

Onderwerp: Ergotherapie in het ziekenhuis

Aanleiding:

Op de afdeling Ergotherapie inwerken drie therapeuten in vast dienstverband. Zij ervaren een groot deel van hun werktijd een hoge werkdruk, omdat er in deze dagen gemiddeld 16 tot 20 patiënten op de werklíst staan die behandeld moeten worden. Door tijdsnood moeten de ergotherapeuten door de dag heen keuzes maken in welke patiënt wel en niet gezien kan worden. Door deze keuze wordt bij een patiënt een behandeling ontnomen. Dit probleem is urgent, omdat voor het herstel van de patiënt het belangrijk is om elke dag een behandeling te krijgen.

Gemiddeld % aantal behandelingen dat wel en niet doorgingen door tijdsnood in 2020



Categorie	Aantal
Behandelingen die niet door zijn gegaan	241
Behandelingen die wel door zijn gegaan	2794

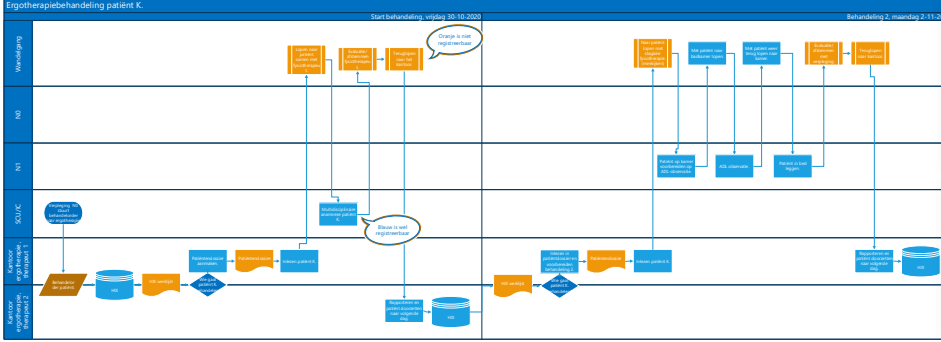
Gemiddeld aantal behandelingen dat per dag in de maanden van 2020 niet door is gegaan



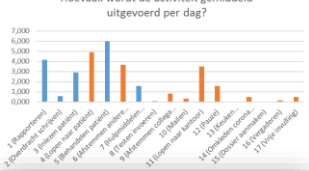
Maand	Gemiddeld aantal behandelingen niet door gegaan
januari	2.5
februari	0.5
maart	1.5
april	0.1
mei	1.5
juni	0.3
juli	0.8
augustus	1.0
september	1.8
oktober	0.8

Huidige situatie:

Ergotherapiebehandeling patiënt K.

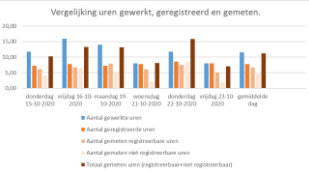


Hoe vaak wordt de activiteit gemiddeld uitgevoerd per dag?



Activiteit	Gemiddeld aantal uitvoeringen per dag
1. Bepalen van de activiteit	5.5
2. Bepalen van de activiteit	1.5
3. Bepalen van de activiteit	1.5
4. Bepalen van de activiteit	5.5
5. Bepalen van de activiteit	1.5
6. Bepalen van de activiteit	1.5
7. Bepalen van de activiteit	1.5
8. Bepalen van de activiteit	1.5
9. Bepalen van de activiteit	1.5
10. Bepalen van de activiteit	1.5
11. Bepalen van de activiteit	1.5
12. Bepalen van de activiteit	1.5
13. Bepalen van de activiteit	1.5
14. Bepalen van de activiteit	1.5
15. Bepalen van de activiteit	1.5
16. Bepalen van de activiteit	1.5
17. Bepalen van de activiteit	1.5

Vergelijking uren gewerkt, geregistreerd en gemeten.



Activiteit	Aantal uren gewerkt	Aantal uren geregistreerd	Aantal uren gemeten
1. Bepalen van de activiteit	15.00	10.00	5.00
2. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00
3. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00
4. Bepalen van de activiteit	15.00	10.00	5.00
5. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00
6. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00
7. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00
8. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00
9. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00
10. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00
11. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00
12. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00
13. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00
14. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00
15. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00
16. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00
17. Bepalen van de activiteit	10.00	5.00	5.00

Doelsituatie:

Analyse van de oorzaken:

Tegen maatregelen:

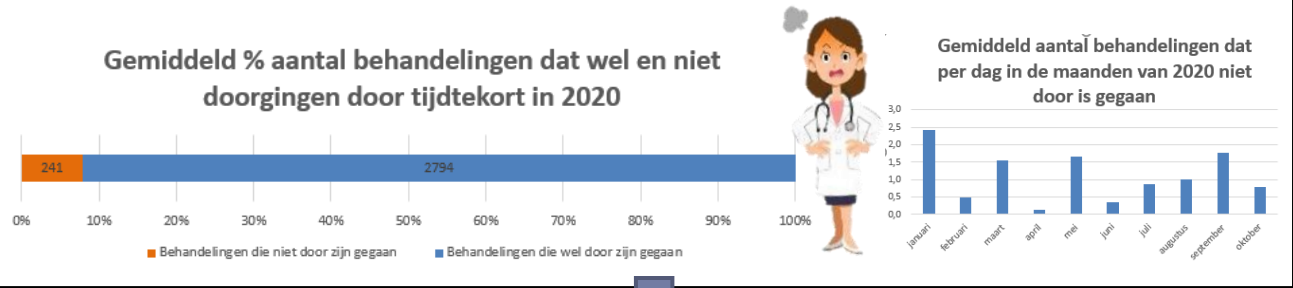
Gewenste situatie:

Implementatie/borging:

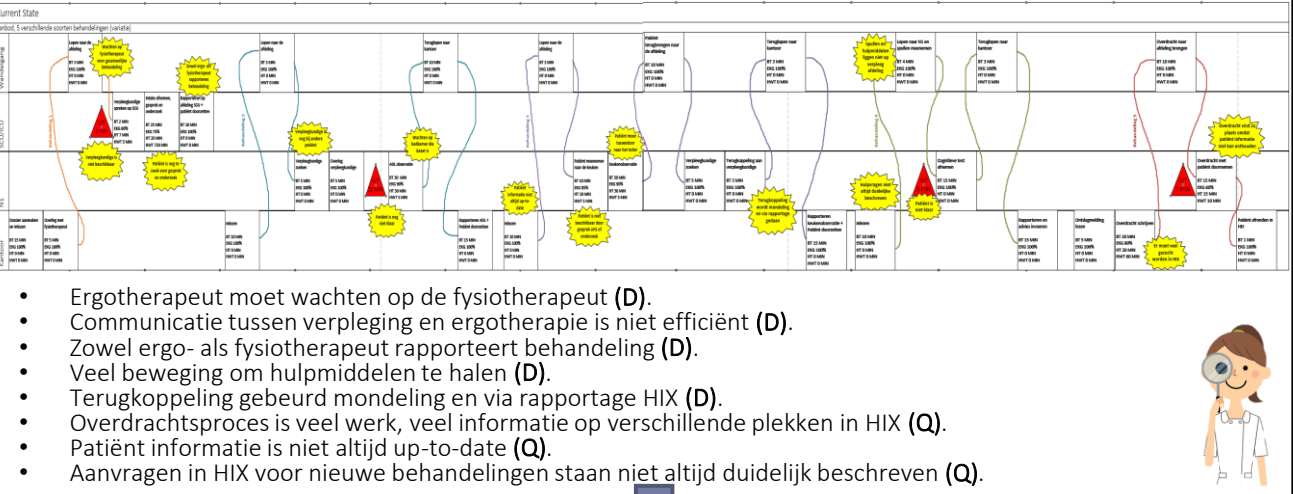
Onderwerp: Ergotherapie in het ziekenhuis

Aanleiding:

- 3 ergotherapeuten werken in vast dienstverband
- Bij een werkdijst van 16 of meer patiënten ervaren ze een hoge werkdruk. (Q)
- Door tijdsnoot moeten er keuzes worden gemaakt in welke patiënt er wel en niet gezien wordt. (D)
- Urgentie, iedere behandeling door laten gaan is belangrijk om patiënt goed in kaart te brengen voor het nazorgtraject en voor persoonlijk herstel van patiënt. (Q)



Huidige situatie:



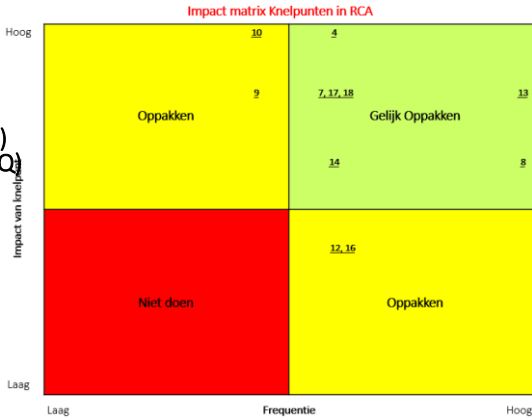
Doelsituatie:

- Op 14 januari 2021 is er een daling van 25% van de Tel vim meldingen te zien.(Q)
 - Op 14 januari 2021 is er een verplaatsing te zien in de score van de Sneltest Werkdruk van de FNV, richting een oranje of groene uitslag.(Q)
- TRUE NORTH
- Bij een drukke werkdag ervaren de ergotherapeuten geen werkdruk, hebben ze tijd om alle behandelingen door te laten gaan en pauzes te nemen.(D)

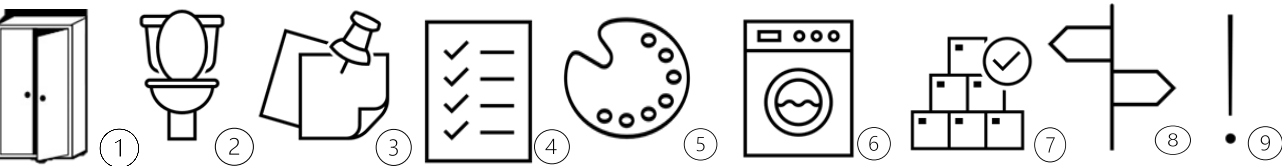
Analyse van de oorzaken:

5x WAAROM ANALYSE

- 4) Acute en/of nieuwe aanvragen hebben prioriteit.(D)
- 7) Spullen die nodig zijn liggen niet op elke afdeling.(D)
- 8) Verpleegkundigen kunnen zich op verschillende plekken bevinden.(D)
- 9) Spullen raken kwijt op de verpleegafdelingen en tijdens het wassen.(Q)
- 10) Als spullen niet voorradig zijn moet er uitgezocht worden welke patiënt dit evt. niet meer nodig heeft.(Q)
- 13) Er wordt gebeld dat er een patiënt gezien moet worden.(D)
- 14) Patiënten worden gesproken door artsen of meegenomen voor onderzoek, hierdoor verstoring in behandeling.(D)
- 17) Veel verschillende plekken in HIX voor informatie.(Q)
- 18) Vraagstelling in aanvraag HIX is niet duidelijk geformuleerd.(Q)

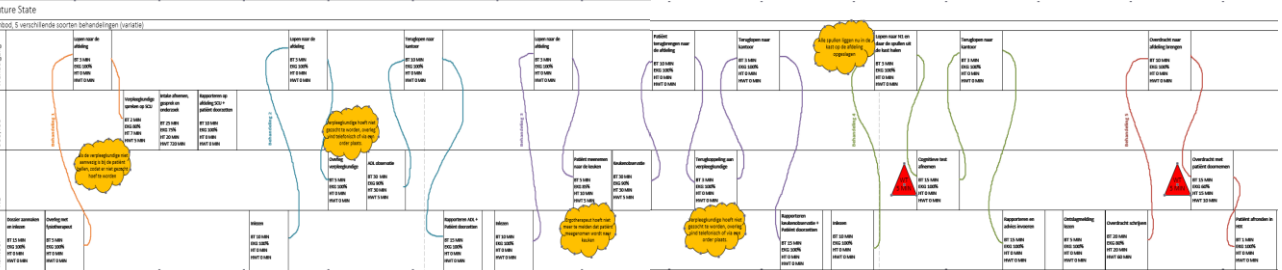


Tegen maatregelen:



1. Voorraadkast op verpleegafdeling.
2. Stoel- en toiletverhogers in bezit van verpleegafdeling.
3. Aan het bed van de patiënt een kaartje met de vermelding dat de patiënt mee is met de ergotherapeut.
4. Hulpmiddelkaart in de ontslagmap van de patiënt.
5. Kussenhoezen labelen en kleuren.
6. Een nieuwe plek voor het wassen van de kussenhoezen.
7. Meer voorraad op de afdeling ergotherapie.
8. Richtinggevendende standaardteksten in HIX voor aanvraag ergotherapie.
9. Bovenstaande aanvraag prioriteren.

Gewenste situatie:



Implementatie/borging:

Aanleiding:

- 3 ergotherapeuten werken in vast dienstverband.
- Bij een werkdruk van 16 of meer patiënten ervaren ze een hoge werkdruk (Q1).
- Door tijdsnood moeten er keuzes worden gemaakt in welke patiënt er wel en niet gezien wordt (D1).
- Urgentie, iedere behandeling door laten gaan is belangrijk om patiënt goed in kaart te brengen voor het nazorgtraject en voor persoonlijk herstel van patiënt (Q2).
- Elk moment van de dag kunnen er nieuwe patiënten binnen komen met een cerebro vasculair accident (CVA) (D2).
- De ergotherapeuten scoren 2x ● en 1x ● score op de Sneltest Werkdruk van de FNV (Q3).

In 2020 gingen er door tijdtekort 268 behandelingen niet door. (Tel vim meldingen)

Er ging in 2020 gemiddeld 1 behandeling per dag niet door. (Tel vim meldingen)

Huidige situatie:

Hoe ziet het huidige proces van de ergotherapeuten eruit?

DE BELANGRIJKSTE KNELPUNTEN ZIJN:

K1: Veel wachttijd door inefficiënte communicatie tussen verpleging en ergotherapie (D).

K2: Veel beweging en transport om hulpmiddelen te halen (D).

Doelsituatie:

- Op 15 maart 2021 is er een daling van 25% van de behandelingen die niet door zijn gegaan, dit is te zien aan het aantal Tel vim meldingen. Deze daling moet stabiel zijn en minimaal 3 maanden stand houden (Q2).
- Op 15 maart 2021 is er een verplaatsing te zien in de score van de Sneltest Werkdruk van de FNV, richting een ● of ● uitslag (Q1 & Q3).
- Op 15 maart 2021 is de doorlooptijd per behandeling met 5 minuten gedaald (D1).

TRUE NORTH

- Bij een drukke werkdag ervaren de ergotherapeuten geen werkdruk, hebben ze tijd om alle behandelingen door te laten gaan en pauzes te nemen (Q & D).

Analyse van de oorzaken:

Uit de knelpunten zijn de volgende kernoorzaken naar voren gekomen:

Impact matrix Knelpunten in RCA

5x WAAROM ANALYSE

K1:

8) Verpleegkundigen kunnen zich op verschillende plekken bevinden (D).

K2:

7) Spullen die nodig zijn liggen niet op elke afdeling (D).

9) Spullen raken kwijt op de verpleegafdelingen en tijdens het wassen (Q).

10) Als spullen niet voorradig zijn moeten de ergotherapeuten uitzoeken welke patiënt dit evt. niet meer nodig heeft (Q).

Tegen maatregelen:

Uit de kernoorzaken zijn de volgende maatregelen geformuleerd door middel van een brainstormsessie:

1

2

3

4

5

6

7

K1:

- Aan het bed van de patiënt een kaartje met de vermelding dat de patiënt mee is met de ergotherapeut (**D**).

K2:

- Voorraad- en retourkast op verpleegafdeling (**D**).
- Stoel- en toiletverhogers in bezit van verpleegafdeling (**D**).
- Hulpmiddelkaart in de ontslagmap van de patiënt (**D**).
- Kussenhoezen labelen en kleuren (**D**).
- Een nieuwe plek voor het wassen van de kussenhoezen (**D**).
- Meer voorraad op de afdeling ergotherapie (**D**).

Toekomstige situatie:

↓

K1: Door de maatregelen is de tijd om de verpleegkundige te zoeken weg (**D**).
K2: Doordat er meer voorraad is, is er een nieuwe opslag- en retourplek is, en de tijd om spullen te halen en te zoeken weg (**D**).
K2: Doordat er stoel- en toiletverhogers in het bezit zijn van de verpleegafdelingen vallen deze behandelingen weg (**D**).

357 minuten

321 minuten

36 minuten winst

Implementatie:

↓

Tegenmaatregel	Fase	Doel	Wanneer	Wat	Wie	Daarom
Tegenmaatregel 1: Aan het bed van de patiënt een kaartje met de vermelding dat de patiënt mee is met de ergotherapeut (D)	1	14-01	48	Katruimte zoeken Uitvoeren of kaart in gebruik is	Goedkeuring vragen afdelingsmanager	Misvatting plaatst bij Ergotherapeuten maken selectie voor in de kaart
Tegenmaatregel 2: Voorraad- en retourkast op verpleegafdeling (D)	2	14-01	49	Overschrijving mogelijkheden leverancier	Anderes mogelijk heden uitvoeren	Nieuwsgierig over mogelijkheden leverancier
Tegenmaatregel 3: Stoel- en toiletverhogers in bezit van verpleegafdeling (D)	3	14-01	50	Uitvoeren of kaart in gebruik is	Goedkeuring vragen afdelingsmanager	Uitvoeren van de hoogste kosten per stuk
Tegenmaatregel 4: Hulpmiddelkaart in de ontslagmap van de patiënt (D)	4	14-01	51	Uitvoeren of kaart in gebruik is	Goedkeuring vragen afdelingsmanager	Betrekken van de hoogste kosten per stuk
Tegenmaatregel 5: Kussenhoezen labelen en kleuren (D)	5	14-01	52	Uitvoeren of kaart in gebruik is	Goedkeuring vragen afdelingsmanager	Definitieve kaarten maken
Tegenmaatregel 6: Een nieuwe plek voor het wassen van de kussenhoezen (D)	6	14-01	53	Uitvoeren of kaart in gebruik is	Goedkeuring vragen afdelingsmanager	Communicatie vergroten van de wasmachine en waswater over nieuwe was locatie
Tegenmaatregel 7: Meer voorraad op de afdeling ergotherapie (D)	7	14-01	54	Uitvoeren of kaart in gebruik is	Goedkeuring vragen afdelingsmanager	Communicatie vergroten van de wasmachine en waswater over nieuwe was locatie

Borging: